



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม

ที่ นพ ๗๘๙๐๑/....

วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคล โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล กุดฉิมขึ้น เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ให้เป็นไปในทางเดียวกันและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สืบเอก.....

(อนุเดช จันอบ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นายอิทธิฤทธิ์ พลโคก)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางวรรณิตา ยอตมมงคล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม

(ลงชื่อ).....

(นายวิทยา แสนทวีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม

สถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป			หมายเหตุ
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว (เรื่อง)	
ต.ค.-๖๕	๕	-	๕	
พ.ย.-๖๕	๒	-	๒	
ธ.ค.-๖๕	๒	-	๒	
ม.ค.-๖๖	-	-	-	
ก.พ.-๖๖	๑	-	๑	
มี.ค.-๖๖	-	-	-	
เม.ย.-๖๖	๘๘	-	๘๘	
พ.ค.-๖๖	๔	-	๔	
รวม	๑๐๒		๑๐๒	