

การนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม
อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

รายงานการวิเคราะห์
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม อำเภอรัตนพนม จังหวัดนครพนม

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของวางความไม่เป้นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Gloveman)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ(๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และนำผลการประเมินที่ได้ ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

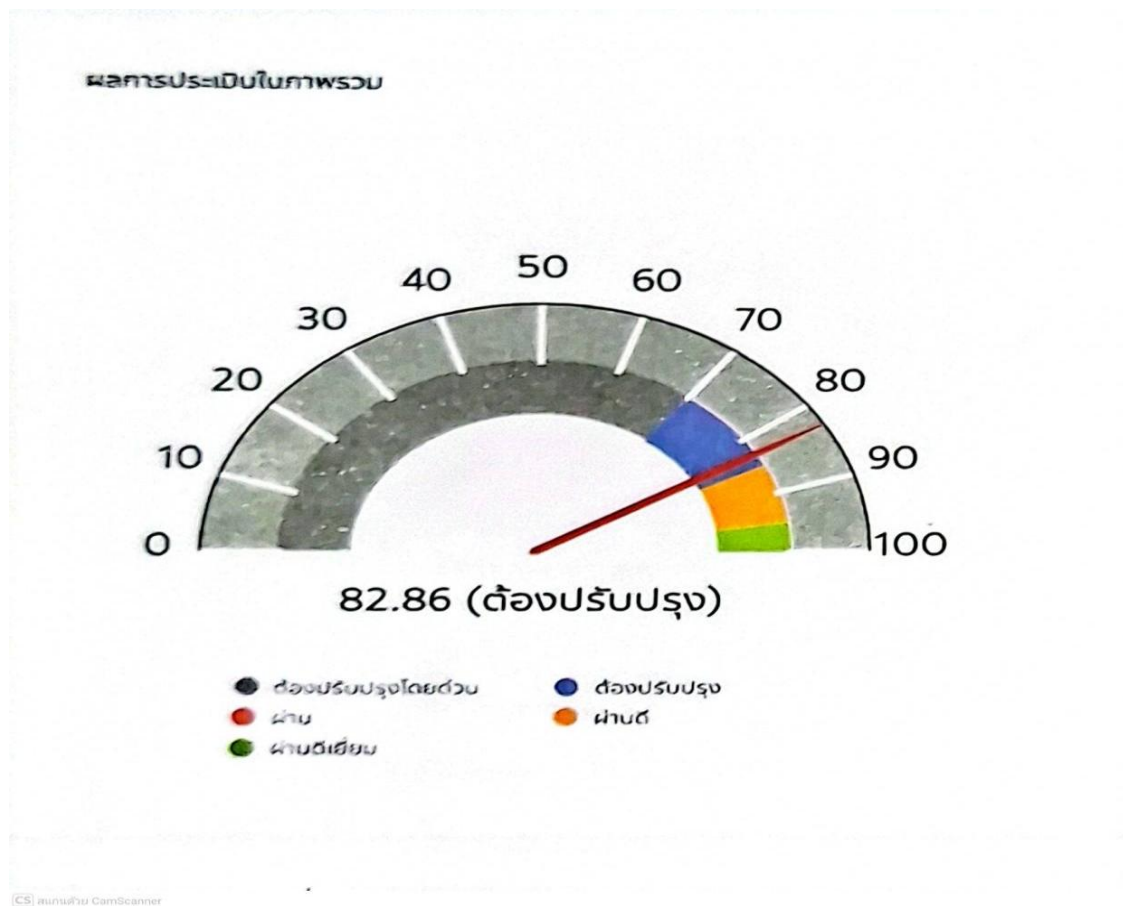
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าหมายหลัก ประการหนึ่งคือการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรม การต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้ง การคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ยังมีความสอดคล้องกับ แนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทย ให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์ กล่าวได้ว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ (Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นคาเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีคะแนนการ ประเมินฯ ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ได้รับผลการคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๘๒.๘๖ อยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุง” โดยจำแนกตามเครื่องมือการ ประเมินและระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยมีรายละเอียด ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๗
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๖๗
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	ผลรวมคะแนน IIT	๙๙.๗๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๙
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๔๒
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๒๕
	ผลรวมคะแนน EIT	๙๘.๐๙

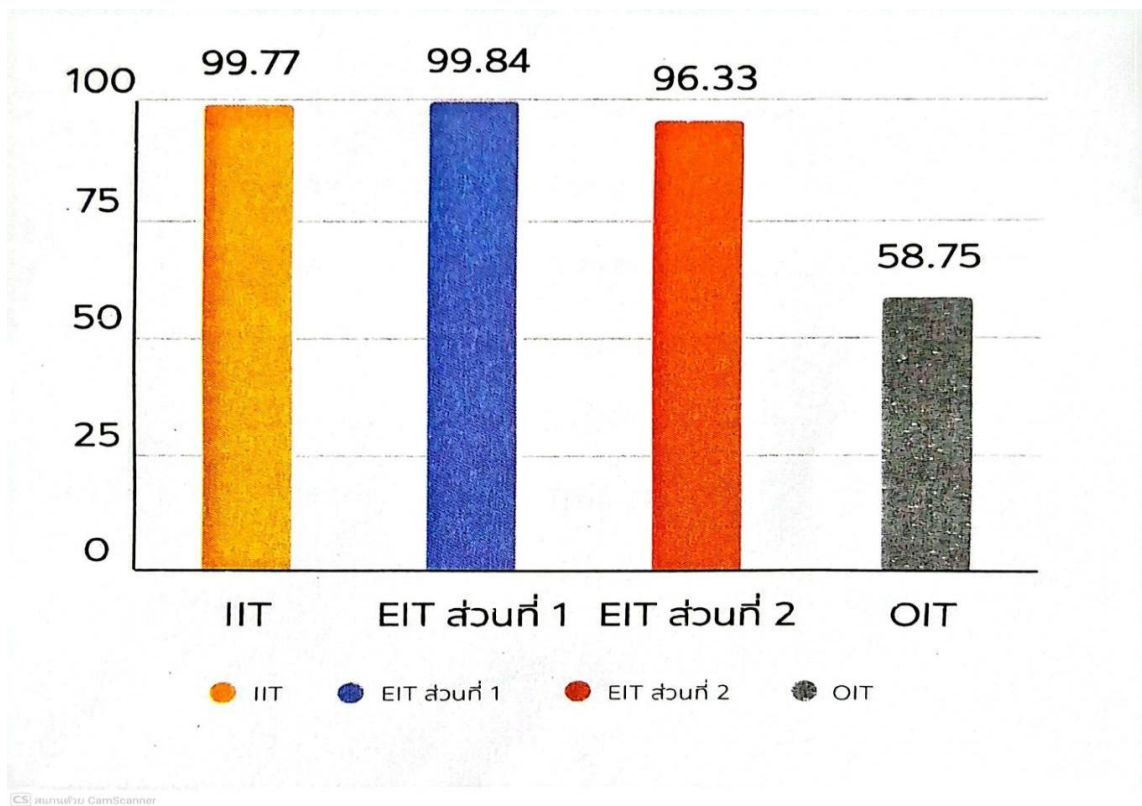
เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๔๗.๕๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐
	ผลรวมคะแนน OIT	๕๘.๗๕
ผลรวมคะแนน		๘๒.๘๖

ผลการประเมินภาพรวม

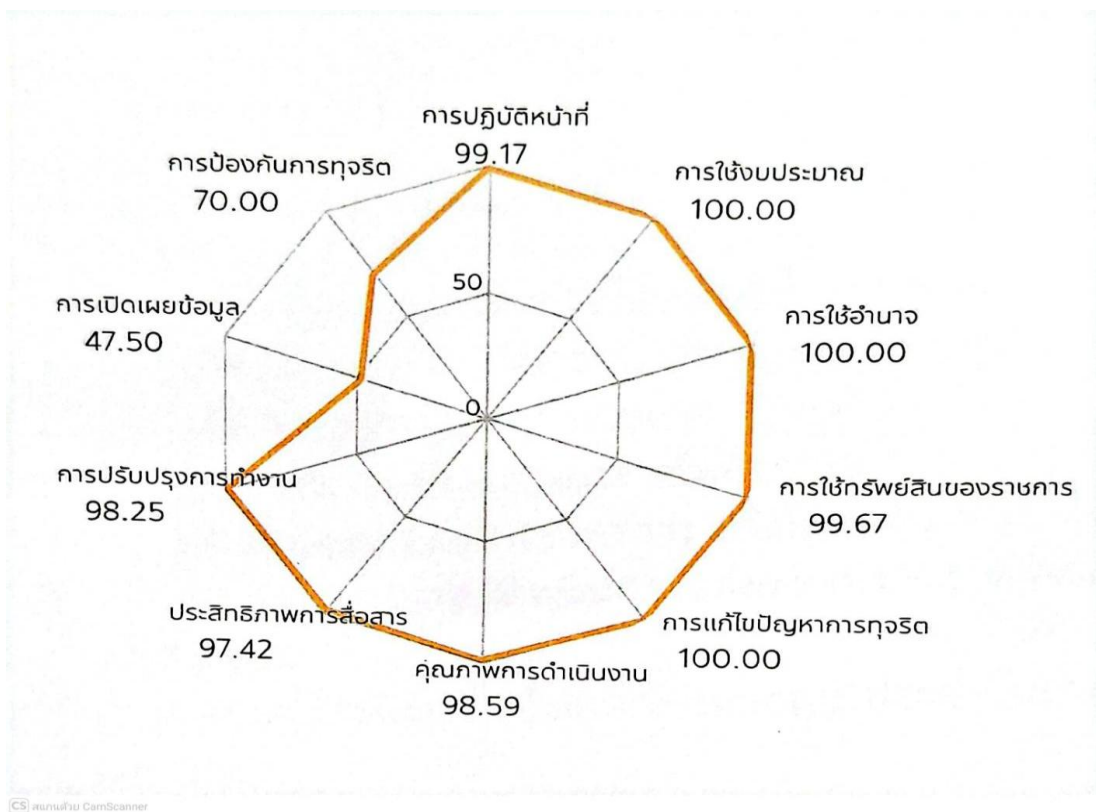


องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ได้รับผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีผลคะแนนรวม เท่ากับ ๘๒.๘๖ อยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุง”

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ทั้งนี้ องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ได้กำหนดแนวทางการรักษาระดับการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้ขอคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๕.๐๐ ขึ้นไป จะอยู่ในประเภท “รักษาระดับ” ในการดำเนินการต่อไป (สีเขียว) สำหรับขอคำถามที่มีผลคะแนนตั้งแต่ ๙๐. – ๙๔.๐๐ จะอยู่ในประเภทที่จำเป้น “ยกระดับ” (สีเหลือง) ให้มีคะแนนมากกว่า ๙๕.๐๐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ส่วนขอความที่มีผลคะแนน น้อยกว่า ๙๐.๐๐ จะอยู่ในประเภท “ต้องปรับปรุง” (สีน้ำเงิน) เพื่อปรับปรุงให้มีคะแนนที่สูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งผลคะแนนขององค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ คะแนนเท่ากับ ๘๒.๘๖ จึงจัดว่าอยู่ในประเภท ต้องปรับปรุง โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สามารถจำแนกรายขอคำถาม ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
การวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๘๖)		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๑๗ คะแนน)		
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๑๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐	รักษาระดับ
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐)		
๑๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๑๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน)		
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติ มิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๖๗ คะแนน)		
i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มาก น้อยเพียงใด	๙๙.๕๐	รักษาระดับ
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน)		
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๑๔ ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	รักษาระดับ

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	คะแนน		การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
	EIT Public	EIT Survey	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๕๙ คะแนน)			
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	๙๖	รักษาระดับ
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๕๒	๙๖	รักษาระดับ
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลก กับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	๑๐๐	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๖ = ๙๙.๘๔		คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๖ = ๙๗.๓๔	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๔๒ คะแนน)			
e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	๙๕	รักษาระดับ
e๕ หน่วยงาน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับ ทราบ อย่างชัดเจน	๙๙.๕๒	๙๕	รักษาระดับ
e๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	๙๕	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๗ = ๙๙.๘๔		คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๗ = ๙๕.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๒๕ คะแนน)			
e๗ หน่วยงาน มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	๙๕	รักษาระดับ
e๘ หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	๙๕	รักษาระดับ
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	๙๙.๕๒	๙๕	รักษาระดับ
คะแนนเฉลี่ย EIT Public ตัวชี้วัดที่ ๘ = ๙๙.๘๔		คะแนนเฉลี่ย EIT Survey ตัวชี้วัดที่ ๘ = ๙๕.๐๐	

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
การวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (คะแนนเต็ม ๑๐๐)		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (คะแนนเต็ม ๗๕ คะแนน)		
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบรรจรงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (คะแนนเต็ม ๗๑.๔๓ คะแนน)		
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๐ E-Service	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง (คะแนนเต็ม ๐.๐๐ คะแนน)		
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (คะแนนเต็ม ๐.๐๐ คะแนน)		
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย ๗๕.๐๐ คะแนน)		
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (คะแนนเฉลี่ย ๕๐.๐๐ คะแนน)		
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน)		
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	รักษาระดับ
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รักษาระดับ

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมิ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๒.๘๖ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าที่ผ่านมา ๑๓.๔๖ คะแนน ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมิ ต้องมีการปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน ได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุมิ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนน ๙๙.๑๗)

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๑๗ คะแนน และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพและควรการ รักษาระดับมาตรฐานที่ดีไว้วิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เห็นว่า ด้านการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มีดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบหน้าที่ ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐานมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเองเห็นว่า หน่วยงานมีการพัฒนาการควบคุม กำชับติดตาม การขออนุญาต การใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีการพัฒนามากขึ้นมาตลอดและสมควรรักษามาตรฐานการทำงานของหน่วยงานไว้ ในประเด็นประเมินผลของประชาชนผู้รับบริการที่มีที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ พบว่าประชาชนผู้มาติดต่องานมีความพึงพอใจต่อการรับบริการพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นมีดำเนินการตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนการปฏิบัติงานไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์
๑๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๐	
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงาน มากขึ้นอันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการกำกับ กำกับ ติดตาม การเบิกจ่ายเงิน การใช้งบประมาณอย่างถูกต้อง ไม่เป็นเท็จไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเลย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกันมิด้ด้านการดำเนินงานที่มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นอีกด้วย
i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ซึ่งทางหน่วยงานมีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างทุกเดือน และทำสรุปรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชา ทราบ ทั้งยังมีประกาศ ต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้อง เป็นระบบ ตามข้อบังคับ ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างมีการแสดงความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็น ประจำ และสม่ำเสมอ ทั้งด้านการจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการ ตาม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสยังมีการลงข้อมูลหรือเข้าใจ ข้อมูลเกี่ยวกับการผล การปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการรายงานปัญหา อุปสรรค และขอเสนอแนะตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและแผนการประจำปีงบประมาณอย่างครบถ้วน ทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป รวมถึงประชาสัมพันธ์รายงานผลลงเว็บไซต์หน่วยงานหลัก และเผยแพร่การดำเนินการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนรวมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบเพื่อมี ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างควรมีกระบวนการที่เปิดโอกาส บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและรักษาระดับมาครา ฐานการทำงานที่"ดีเอาไว" จนนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมตัวของผู้บังคับบัญชา มาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และควรรักษาระดับคะแนนไว้ เนื่องจากองค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ทำการสำรวจประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง เห็นว่ากระบวนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง โดยมีกระบวนการที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ แต่อย่างไรก็ตามควรรักษาระดับมาตรฐานที่ดีไว้ โดยการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ รวมถึงการทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อความเที่ยงธรรมของผู้บริหารในทุกระดับ เช่น ความเป็นธรรมในการมอบหมายงานโดยมีการสั่งการหรือมีการมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาของหน่วยงานมีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ พิจารณาตามความรู้ความสามารถและความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการสั่งการที่ชอบด้วยกฎหมายผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรม
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินอกขอบข่ายน้อยเพียงใด	๑๐๐	นอกจากนี้ เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือเกณฑ์ที่ชัดเจน เช่น คู่มือการมอบหมายงาน หรือเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เปิดเผยให้บุคลากรทราบทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๙.๖๗ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๙.๖๗ คะแนน และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ = +๒.๒๕ คะแนน เป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม พบว่า ด้านนิติการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากหน่วยงานมีการ กำกับ กำกับ ติดตาม การขออนุญาต การขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง เป็นระบบมากขึ้น และเคร่งครัด มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องการยืมทรัพย์สินของราชการในแต่ละส่วนงาน ช่วยตรวจสอบและรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ ทำให้องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ไม่มีบุคลากรภายในที่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น ทั้งด้านการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการโดยบุคลากรภายนอก หน่วยงานมีการกำกับ ติดตามให้บุคลากรภายนอกหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ดานที่ควรรักษามาตรฐานที่ดีเอาไว้ หรือส่งเสริมให้ดีขึ้น คือ หน่วยงานจะต้องมีการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความชัดเจนเป็นขั้นตอนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางและสร้างการรับรู้ โดยจัดทำแผนผังขั้นตอน อธิบายแนวทางการติดต่อรับบริการ การทำคู่มือมาตรฐานการใช้บริการให้บุคคลภายนอกหรือเอกชนรับทราบ รับรู้ทั่วกัน เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนด มาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
i๑๑ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อย เพียงใด	๙๙.๕๐	
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๐	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด และเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น เนื่องจากกระบวนการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีการรับรู้ และมีส่วนรวมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างมาก และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในกระบวนการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานอย่างมากและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นว่า กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมาก นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม ผู้บริหารมีการให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานในระดับสูง โดยการตรวจสอบในประเด็นเรื่องประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน กระบวนการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส กระทั่งเรื่องการให้ความสำคัญและการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานและพัฒนาหน่วยงานยิ่งขึ้นโดยประเด็นนี้ยังสอดคล้องกับมิติด้านการรับรู้และการมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน คือ มีการพัฒนาและยกระดับขึ้นมากขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิมมีการพัฒนาระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกปี อย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำข้อมูลสถิติการร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งทางหน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด ยึดหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักประมวล จริยธรรมของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร มีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญ หรือสินบนใดๆ ให้รับรู้กันทั่วกันในสวนของการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกันการทุจริต และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีต่อผู้บริหาร มีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้นและหน่วยงาน มีการทำกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน พร้อมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้เป็นไปตามแนวทางมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ ควรส่งเสริมมีการประชาสัมพันธ์และปรับปรุงระบบ เพิ่มการรับรู้ถึงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของทางการรับรู้ เพื่อ ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อให้การทำเนิของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่ดีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการใน ปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
i๑๔ ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๙๕ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน		การวิเคราะห์ผลการประเมิน
	EIT Public	EIT Survey	
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	๙๖	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๘.๕๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยแต่ยังอยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนลดลงจากปีที่แล้ว เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้และประเมินผลของประชาชน ผู้รับบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล แต่ยังคงขาดการส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ซึ่งมีประชาชนเข้ามาแสดงความคิดเห็นไม่เพียงพอเท่าที่ควร ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ ควรมีการประชุมประจำเดือนของเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้อง โปร่งใส และหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๕๒	๙๖	
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	๑๐๐	
คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๘๔	๙๗.๓๔	
คะแนนเฉลี่ยรวม	๙๘.๕๙		

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๗.๔๒ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน		การวิเคราะห์ผลการประเมิน
	EIT Public	EIT Survey	
e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	๙๕	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๗.๔๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยแต่ยังอยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนลดลงจากปีที่แล้ว เนื่องจากกระบวนการคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้และประเมินผลของประชาชน ผู้รับบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล แต่ยังขาดการส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ซึ่งมีประชาชนเข้ามาแสดงความคิดเห็นไม่เยอะเท่าที่ควร ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือ ควรมีการประชุมประจำเดือนของเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้อง โปร่งใส และหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์
e๕ หน่วยงาน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน	๙๙.๕๒	๙๕	
e๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	๙๕	
คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๒๕	๙๖.๓๓	
คะแนนเฉลี่ยรวม	๙๗.๔๒		

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๘.๒๕ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน		การวิเคราะห์ผลการประเมิน
	EIT Public	EIT Survey	
e๗ หน่วยงาน มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	๙๕	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๘.๒๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยแต่ยังอยู่ในระดับที่ต้องรักษาระดับมาตรฐานไว้ และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วและเป็นประเด็นที่มีการพัฒนาขึ้น
e๘ หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	๙๕	เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม ทำการสำรวจการปรับปรุงระบบการทำงานและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงานการให้บริการและระบบ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม พบว่า ประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วมีการยกระดับมาตรฐานการทำงานให้ดียิ่งขึ้นวิเคราะห์จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอก ประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงาน พบว่า ประชาชนคิดว่าหน่วยงานมีการยกระดับมาตรฐานการทำงานที่ดี ไດแก่ พัฒนาด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนทั่วไปการให้บริการระบบ E-Service มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นไปตลอด มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการให้บริการระบบ E-Service แต่ประชาชนไม่ค่อยให้ความสนใจเข้ามาใช้บริการระบบ E-Service เท่าที่ควร แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้ คือ การให้บริการ E-Service หน่วยงานควรมีระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คู่มือระบบการให้บริการ E-Service/ขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชนรับทราบ
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๕๒	๙๕	นอกจากนี้หน่วยงานมีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิกป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม ควรมีการรักษามาตรฐาน หรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นขึ้นเพื่อยกระดับมาตรฐานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและ ความโปร่งใสดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ หรือกิจกรรม/โครงการ ที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์
คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๘๔	๙๕.๐๐	
คะแนนเฉลี่ยรวม	๙๘.๒๕		

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๔๗.๕๐ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๔๗.๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุดต้องปรับปรุงโดยด่วน และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนลดลงจากปีที่แล้ว
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐	
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม ทำการสำรวจการดำเนินการและการรับรู้ของบุคคลภายนอกโดยการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม พบว่า ประเด็นนี้มีระดับคะแนนที่ลดลงจากปีที่แล้วต้องปรับปรุงโดยด่วน เนื่องจากประชาชนผู้มาใช้บริการหน่วยงาน บางรายคิดว่าหน่วยงานมีประเด็นการเปิดเผยข้อมูลด้านการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนทั่วไป การให้บริการระบบ E-Service ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการยังไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควรเนื่องจากประชาชนบางรายยังเป็นชาวบ้านที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการเข้าใช้บริการในระบบ E-Service ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายให้ประชาชนผู้มาใช้บริการให้ทราบถึงการให้บริการในระบบ E-Service และควรมีการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนตลอด
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐	
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐	
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	
๐๑๐ E-Service	๑๐๐	
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐	
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐	
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐	
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐	
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๔๗.๕๐ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ของการ การลงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวข้างต้นให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านช่องทาง ออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมและ หลากหลายช่องทาง
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐	
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๗๐.๐๐ คะแนน)

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่	๐.๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๗๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุดต้องปรับปรุงโดยด่วน และเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนลดลงจากปีที่แล้ว เนื่องจากเนื่องจากกระบวนการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานมากขึ้น อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่มีการรับรู้และมีส่วนร่วมในกลไกและมาตรการในการแก้ไขและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในผู้บริหารของหน่วยงาน และเชื่อมั่นในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานอย่างมาก และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเห็นว่ากลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมาก นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน แต่เนื่องจากบุคลากรภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม ยังมีบุคลากรที่ไม่ครบทุกตำแหน่งทำให้การดำเนินงานในบางกิจกรรมยังล่าช้า และการมอบหมายงานในการตอบแบบประเมินยังไม่ชัดเจน รวมถึงกระบวนการการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน กระทั่งเรื่องการให้ความสำคัญต่อการนำผลประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานและพัฒนาหน่วยงาน เช่นเจ้าหน้าที่ตอบแบบประเมินกับเจ้าหน้าที่ไปอบรมคนละคนกัน บางข้อมูลมีการทำอยู่แล้วแต่นำไปตอบในแบบประเมิน ITA ไม่ครบถ้วน หรือไม่ได้นำข้อมูลไปตอบในแบบประเมิน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม มีการพัฒนาระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำทุกปี มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานทุกปอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดทำข้อมูลสถิติ การร้องเรียนการทุจริต และรายงานผลปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งในหัวข้อนี้ สถิติการร้องเรียน เบน ๐ เปอร์เซนต์ ซึ่งทางหน่วยงานมีการดำเนินการตามนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐	
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	

(ต่อ)

ประเด็นคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
		ยึดหลักธรรมาภิบาล และยึดหลักประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารมีการจัดทำประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญ หรือสินบนใดๆ ให้รับรู้ กันทั่ว ในสวนของการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคเพื่อจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนป้องกัน การทุจริต ประจำปีต่อผู้บริหาร มีการสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมากขึ้น และหน่วยงานควรมีการจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่หรือมีกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงานพร้อมการกำกับดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรมให้เป็นไปตามแนวทางมาตรการคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในประเด็นที่ควรพัฒนาหรือรักษามาตรฐานไว้คือควรส่งเสริมมีการประชาสัมพันธ์ปรับปรุง ระบบ เพิ่มการรับรู้ถึงของทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของทางการรับรู้ เพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการดำเนินงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เพื่อให้การ ดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปในทิศทางที่มีและพัฒนาขึ้นไป และเพื่อไขไปสู่การกำหนดมาตรการคุณธรรมและและความโปร่งใสในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลกุตุฉิม ได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แบ่งตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๙.๑๗ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับ มาตรฐานการบริการที่ เท่าเทียม	แม้ว่าคะแนนรวมของตัวชี้วัดที่ ๑ จะได้ คะแนนที่ ต้องรักษาระดับ มาตรฐานเอาไว้ แต่มีจุดที่ต้องยกระดับ คือ ข้อ i๒ การไม่เลือกปฏิบัติ เนื่อง ด้วยจากภาระของงานภายในองค์การ บริหารส่วนตำบลกุตุฉิม ที่ต้องดูแล กลุ่มเป้าหมายจำนวนมากและต้อง ติดต่อประสานงานภายนอกหน่วยงาน หลายหน่วยงานอาจส่งผลกระทบต่อความ รวดเร็วในการให้บริการ	๑. ทบทวนการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการป็นไปตาม ขั้นตอน ที่ระบุระยะเวลาชัดเจน ๒. อบรมบุคลากรเกี่ยวกับเรื่อง Service Mind และความเสมอภาค ๓. สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล กุตุฉิม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)				
มาตรการรักษาระดับ ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณ	เป็นจุดแข็งที่บุคลากรภายในหน่วยงาน มีความเชื่อมั่นสูงในความโปร่งใสของ การใช้จ่ายงบประมาณ	๑. เผยแพร่แผนการใช้ ้จ่าย งบประมาณรายไตรมาสผ่านเว็บไซต์ หน่วยงาน ๒. จัดทำผลการสรุปจัดซื้อจัดจ้างราย เดือนให้บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้ งบประมาณเป็นระยะ	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล กุดฉิม
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน)				
กิจกรรมเสริมสร้างภาวะ ผู้นำตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมาก ที่สุด แต่ย้งต้องรักษาระดับเอาไว้ จากคะแนนที่ได้สะท้อนให้เห็นถึงการ บริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรม และการไม่รับสินบนแลกกับตำแหน่ง	๑. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณา ความดีความชอบให้ทราบล่วงหน้า ๒. เปิดช่องทางการรับฟังความ คิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน ๓. ประเมินผลงานทุกไตรมาส	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด (งานบริหารงานบุคคล) องค์การบริหารส่วนตำบล กุดฉิม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๙.๖๗ คะแนน)				
มาตรการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนว ทางการยืมทรัพย์สินของ ราชการ	เป็นจุดแข็งที่บุคลากรภายในหน่วยงาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการเป็นอย่างดี แต่ยัง จุดอ่อนอยู่บ้างเล็กน้อย	๑. จัดทำแนวทางการยืมทรัพย์สิน ของ ราชการพร้อมแจ้งเวียนให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานรับทราบ ๒. จัดทำโครงการ / กิจกรรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ตั้งแต่ขั้นตอนการยืม รวมทั้ง ปลูกฝังจิต สำนึกการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ๓. ปรับปรุงคู่มือการยืม - คืนให้เป็น Infographic เพื่อง่ายต่อการทำความเข้าใจ	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล กุดฉิม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน)				
มาตรการยกระดับความ เชื่อมั่นระบบร้องเรียน	เป็นจุดแข็งที่ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นสูง ทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นในระบบ ร้องเรียน	๑. จัดทำระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะ แสใหม่มีความรัดกุม ๒. ประชาสัมพันธ์สถานะการจัดการ เรื่อง ร้องเรียนโดยไม่ระบุตัวตน ๓. จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล กุฉินิม
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๕๙ คะแนน)				
มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงานในสังกัด ที่มี หน้าที่ให้บริการ ประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมาก แต่ยังต้องรักษาระดับเอาไว้ จาก คะแนนที่ได้สะท้อนจากมุมมองของ บุคคลภายนอก แต่ก็ยังพบว่าการ สื่อสารข้อมูลและขั้นตอน การบริการ ยังล้าชานในมุมมองของประชาชน	๑. สำนวความพึงพอใจเชิงลึกจาก ผู้มาติดต่อ ๒. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอน การรับบริการที่สั้นกระชับ และ เข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลา มาตรฐานการให้บริการในทุก จุดบริการ	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล กุฉินิม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่ สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๗.๔๒ คะแนน)				
กำหนดมาตรการการ สื่อสาร เชิงรุกผ่านของ ทางต่างๆ	จุดแข็งที่สุดคือการมีช่องทาง สื่อสาร และการประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลายและ ติดต่อง่าย เข้าถึง สะดวก	๑. เพิ่มช่องทางสื่อสารผ่าน TikTok และ Line เพื่อเข้าถึงประชาชน ๒. อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้คนหางาย (User Experience) ๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว หมู่บ้านเพื่อกระตุ้นให้ประชาชนที่มา ติดต่อหรือรับบริการทราบและติดตาม ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ เพิ่มมากยิ่งขึ้น	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล กุดฉิม
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๘.๒๕ คะแนน)				
จัดกิจกรรม เวทีรับฟัง ความเห็นภาคประชาชน / กล องรับ แสดง ความ คิดเห็น	จุดแข็ง คือ การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมได้หลาย ช่องทาง	๑. จัดเวทีเสวนา On-Site รับฟังความ คิดเห็นจากภาคีเครือข่าย ๒. นำข้อเสนอแนะมาสรุปและประกาศ แผนปรับปรุงงานให้สาธารณะทราบ ๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้รองรับ การทำงานแบบไร้รอยต่อ ๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐาน การให้บริการในทุกจุดบริการ	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล กุดฉิม

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือ โครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๔๗.๕๐ คะแนน)				
กำหนดมาตรการยกระดับ การเปิดเผยข้อมูล	ตัวชี้วัดที่ ๙ เป็นคะแนนตัวชี้วัดที่ น้อยที่สุด ต้องปรับปรุงโดยด่วนโดยมี จุดอ่อน คือ ข้อมูลบนเว็บไซต์บาง รายการยังลงไม่ครบถ้วน เนื่องจาก ยังขาดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง	๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงค ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการ เปลี่ยนแปลง ๓. เพิ่มความสวยงามและการถึงง่ายของ เมนูบนหน้าเว็บไซต์ ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำข้อมูล เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยตรง	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล กุดฉิม
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๗๐.๐๐ คะแนน)				
มาตรการการสร้า งวัฒนธรรมต่อต้านการ ทุจริตอย่างยั่งยืน	จุดแข็งที่สุด คือ การดำเนินการตาม มาตรการ No Gift Policy และการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๑. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ใน ทุก เทศกาล ๒. จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกัน การทุจริตประจำปีอย่างครบถ้วน ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมิน ความเสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลัก	ต.ค.๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙ (ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกหน่วยงานภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล กุดฉิม

แนวทางการปรับปรุงเพื่อรักษาระดับค่าคะแนน

๑. ทบทวนและปรับปรุงมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิมให้ทันต่อสถานการณ์ และมีความครอบคลุมเพื่อรักษามาตรฐานต่อไป

๒. สื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับให้เข้าใจถึงมาตรการป้องกัน/แนวทางป้องกันการทุจริตของหน่วยงานรวมถึงเหตุผลและความสำคัญของมาตรการเหล่านั้น

๓. ควบคุมและกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติมาตรการ/แนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง โดยไม่มีการละเว้นหรือเลือกปฏิบัติ เพื่อมาตรฐานที่เท่าเทียมกันภายในองค์การบริหารสวนตำบลกุดฉิม

